

คำนำ

การพัฒนายกระดับมาตรฐานบุคลากรในบริการภาคขนส่ง เป็นหนึ่งในแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา สิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งกระทรวงคมนาคมโดยสำนักงาน นโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เสนอคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 เพื่อรับทราบและมีมติมอบหมายให้ดำเนินการขับเคลื่อนให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

สนข. ได้ดำเนินโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับ คนพิการและผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่งในการทำหลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาระดับ มาตรฐานบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการบริการภาคขนส่งซึ่งแบ่งออกเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการอบรม ความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผล การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการอบรม ได้แก่ กลุ่มบุคลากรที่มีหน้าที่ในการออกแบบ ตรวจสอบ รับผิดชอบในการดูแล อาคาร สถานที่ และยานพาหนะให้สามารถรองรับการใช้บริการของคนทุกกลุ่ม และหลักสูตรการอบรมทักษะ การบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการอบรม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ หรือความช่วยเหลือแก่ประชาชน โดยเฉพาะคนพิการประเภทต่าง ๆ และผู้สูงอายุ ที่จำเป็นต้องมีทักษะ ในการให้ความช่วยเหลือ เจตคติที่ดีต่อการให้บริการ ซึ่งทั้งสองหลักสูตรดังกล่าวเป็นอีกหนึ่งยุทธศาสตร์ ที่จะขับเคลื่อนให้เป็นหลักสูตรมาตรฐานในการพัฒนาบุคลากรหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และขยายผลไปยังหน่วยงานอื่น ๆ รวมทั้งผู้ประกอบการเอกชนในภาคการคมนาคมขนส่งของประเทศ

ในการจัดทำหลักสูตรสนข.หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนให้เกิดมาตรฐาน สำหรับการอบรมบุคลากรในภาพรวม เพื่อยกระดับให้ระบบขนส่งสาธารณะเป็นระบบที่น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพและรองรับการให้บริการสำหรับคนทุกคนอย่างเท่าเทียม และยั่งยืนต่อไป

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กันยายน 2560